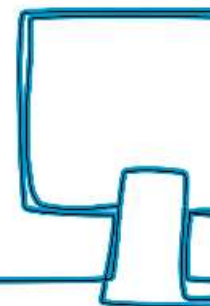




REGIONE
MARCHE
GIUNTA REGIONALE



un aiuto per te



...nozioni base per l'utilizzo della
piattaforma *Digitalmentis*



Iniziativa Digitalmentis finanziata dal Fondo MIMIT per i consumatori - anno 2022

NOTA INTRODUTTIVA PROGETTO “DIGITALMENTIS”

Il Ministero dello Sviluppo Economico, tra le iniziative a vantaggio dei consumatori, ha predisposto una linea di intervento teso alla realizzazione di iniziative volte a favorire l’informazione, la formazione, la sicurezza e la tutela dei consumatori e degli utenti nell’ambito delle comunicazioni digitali, dell’economia e dei mercati digitali.

In particolare con il progetto Digitalmentis si vuole promuovere la realizzazione di iniziative volte ad elevare il livello delle competenze digitali dei consumatori adulti con particolare riguardo ai soggetti di età pari o superiore a 65 anni con precedenza ai soggetti caratterizzati da particolari fragilità di natura fisica, economica, sociale.

Hanno aderito alla realizzazione del progetto n. 9 Regioni italiane, tra le quali le Marche, di seguito riportate: Abruzzo, Basilicata, Friuli Venezia Giulia, Lazio, Liguria, Marche, Puglia, Toscana, Veneto. La Regione Toscana svolge le funzioni di Coordinamento.

Il progetto vuole colmare il divario di digitalizzazione esistente tra le varie fasce della popolazione attraverso un’attività di formazione mirata ad accrescere le competenze digitali ed allo stesso tempo fornire assistenza alle persone più anziane e fragili.

Si vuole garantire ai soggetti destinatari dell'intervento l'opportunità di acquisire adeguate possibilità di accesso ai servizi digitali e contestualmente fornire loro opportune abilità ed educazione ad un uso consapevole e sicuro della tecnologia.

In particolare, il progetto si pone i seguenti obiettivi:

- Alfabetizzare le persone che hanno difficoltà ad accedere ai servizi digitali;
- Consentire ai cittadini consumatori e utenti di utilizzare la tecnologia con sicurezza e in modo consapevole;
- Consentire agli over 65 e alle persone fragili di accedere ai servizi digitali.

La Regione Marche sta realizzando il progetto con le seguenti associazioni dei consumatori iscritte al Registro regionale: ADICONSUM Marche APS, ADOC Marche APS, FEDERCONSUMATORI Marche APS-ETS e U.Di.Con. regionale Marche APS.

La Regione Toscana ha realizzato una piattaforma, denominata DIGITALMENTIS, nella quale accedere per avere formazione ed informazione sull'utilizzo dei servizi digitali, compresa la Pubblica Amministrazione.

La piattaforma nello specifico prevede le seguenti 6 categorie di corso:

- Utilizzo consapevole di PC e Smartphone
- Social Network
- Acquisti online
- Le truffe bancarie
- Identità digitale
- Servizi online

Gli argomenti trattati sono estremamente importanti e collegati alla vita quotidiana di tutti noi.

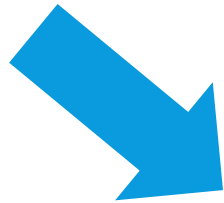
Le Associazioni dei consumatori aderenti al progetto hanno predisposto un vademecum sia per facilitare l'accesso che per consentire l'utilizzo della suddetta piattaforma.

L'obiettivo finale è quello di mettere a disposizione più informazioni possibili a favore di tutte le persone fragili e anziane in modo da consentire un utilizzo facile e consapevole di tutti strumenti digitali.

Come iscriversi alla piattaforma DIGITAL-MENTIS

Guida per un'iscrizione facile e veloce

Digita **digital-mentis** e premi il
tasto **INVIO**



Google

digital-mentis

digital mentis

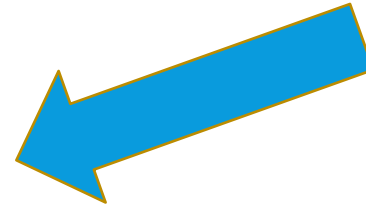
Cerca con Google Mi sento fortunato

[Segnala previsioni inappropriate](#)
[Ulteriori informazioni](#)



digital-mentis.it

https://digital-mentis.it



**Clicca con il mouse
su questo risultato
di ricerca**

DIGITALMENTIS: Home

Categorie di corso · Utilizzo consapevole di PC e Smartphone (6) · Le truffe bancarie (4) · Social network (6) · Identità **digitale** (5) · Acquisti online (2) ...

**FAI
ATTENZIONE
AL SITO DA
SELEZIONARE**

Clicca su
"Login" e
registrati

(#) Login

Home



"Come installare un antivirus"

Nuovo corso a disposizione

Vai al corso

Non sei ancor a
registrato?
Clicca su "**Crea un
account**"



Password

Login

[Hai dimenticato la password?](#)


È la prima volta che accedi qui?

Per accedere al sito devi creare un account.

Crea un account

**Alcuni corsi possono consentire
l'accesso agli ospiti**

Verifica dell'età e della nazione

Quanti 
anni
hai?

62

In quale 
nazione
vivi?

Italia

Prosegui

Annulla

 campi a compilazione obbligatoria


Perché viene richiesto?

L'informazione è necessaria per stabilire se la tua età è maggiore dell'età del consenso digitale, ossia l'età in cui un individuo può accettare termini e condizioni e acconsentire legalmente alla memorizzazione ed elaborazione dei propri dati.

**Inserisci
età e
nazione in cui
vivi**


L'username può
contenere SOLO lettere
in minuscolo (ad es.
mario.50)

Nuovo account


Username 

mario.50

La password deve essere lunga almeno 8 caratteri, contenere almeno 1 numero(i), contenere almeno 1 lettera(e) minuscola(e), contenere almeno 1 lettera(e) maiuscola(e), almeno i seguenti caratteri speciali: ! (ad esempio *- oppure #).

Password 

Indirizzo email 

Indirizzo email (ripeti) 


La password deve
essere lunga
almeno 8 caratteri
e avere almeno:
- 1 lettera grande
- 1 lettera piccola
- 1 carattere
speciale (ad es.?
oppure *)

...quindi inserisci i tuoi dati
anagrafici...

...seleziona l'associazione dei
consumatori con cui hai avuto
il contatto e...

...clicca su "Crea il mio
nuovo account"

Nome 


Cognome 


Città /Località

Nazione

 Altri campi

Codice Fiscale 

CAP di residenza 

Associazione 

Crea il mio nuovo account

Annulla

 campi a compilazione obbligatoria

...ti arriverà una mail all'indirizzo indicato in fase di registrazione!!!!!!!

Se non trovi la mail verifica tra la posta indesiderata

Clicca nel **link** presente nel testo della mail per completare la registrazione



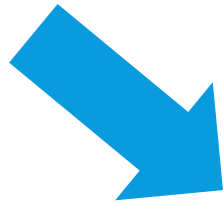
Complimenti!!!!

Ora puoi procedere con
la formazione nella
piattaforma



Come usufruire dei contenuti della piattaforma DIGITAL-MENTIS

Guida per un utilizzo facile e efficiente

Digita **digital-mentis** e premi il
tasto **INVIO**



Google

🔍 digital-mentis ×  

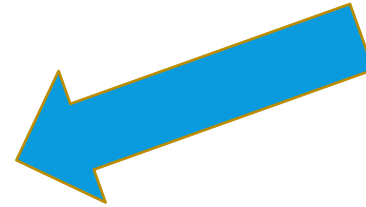
🔍 **digital mentis**

[Segnala previsioni inappropriate](#)
[Ulteriori informazioni](#)



digital-mentis.it

https://digital-mentis.it



**Clicca con il mouse
su questo risultato
di ricerca**

DIGITALMENTIS: Home

Categorie di corso · Utilizzo consapevole di PC e Smartphone (6) · Le truffe bancarie (4) · Social network (6) · Identità **digitale** (5) · Acquisti online (2) ...

**FAI
ATTENZIONE
AL SITO DA
SELEZIONARE**

Clicca su
"Login" e
registrati

(#) Login

Home

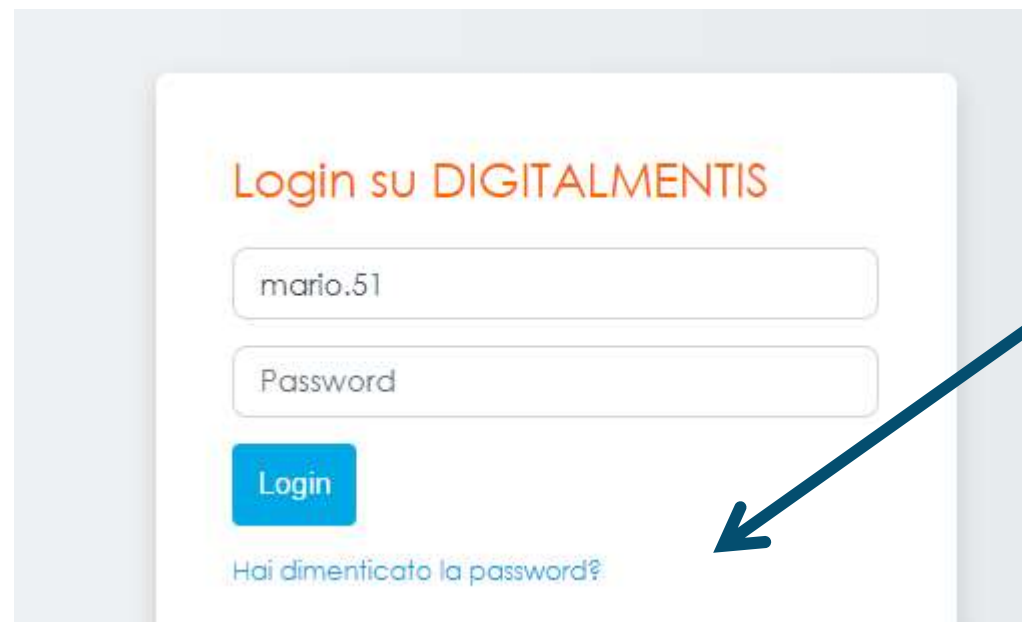


"Come installare un antivirus"

Nuovo corso a disposizione

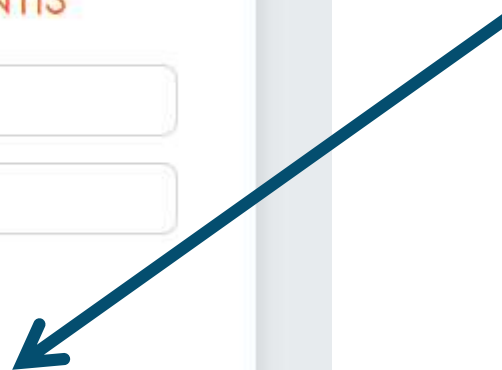
Vai al corso

Se sei registrato
inserisci le credenziali
di accesso e clicca su
"login"



The image shows a login form for DIGITALMENTIS. At the top, the text "Login su DIGITALMENTIS" is displayed in orange. Below this, there are two input fields: the first contains the text "mario.51" and the second is labeled "Password". A blue button with the text "Login" is positioned below the input fields. At the bottom of the form, there is a link that says "Hai dimenticato la password?".

Se hai
dimenticato
la password
clicca qui e
segui la
procedura



Clicca su
"Dashboard"



[Home](#) [Dashboard](#) [I miei corsi](#)



"Come installare un antivirus"

Nuovo corso a disposizione



Dashboard

I miei corsi

- 🎓 Come installare un antivirus
- 🎓 Condivisione dati (uso del cloud, storage dati...)
- 🎓 Regole anticlonazione SIM
- 🎓 Vademecum antitruffe (pagamenti online)
- 🎓 Lo SPID
- 🎓 Diritti del consumatore nell'e-commerce
- Tutti i corsi ... ←

Poi per visualizzare tutti i corsi disponibili clicca su **"TUTTI I CORSI"**

Clicca sulla
categoria che
vuoi
approfondire (ad
esempio
"Acquisti on line"

DIGITALMENTIS

Utilizzo consapevole di PC e Smartphone ↕

Cerca corsi



▶ Utilizzo consapevole di PC e Smartphone

▶ Le truffe bancarie

▶ Social network

▶ Identità digitale

▶ Acquisti online

▶ Servizi online

Acquisti online

Categoria

Acquisti online

Cerca corsi



Acquisti online

[Come acquistare online: metodi di pagamento e livelli di sicurezza.](#) →

Docente: Amministratore Digitalmentis

[Diritti del consumatore nell'e-commerce](#) →

Docente: Amministratore Digitalmentis

La categoria "Acquisti online" è articolata in 2 sottocategorie

Ciascuna sottocategoria affronta un preciso argomento

[Clicca sulla prima](#)

I social network più utilizzati

Opzioni di iscrizione

[I social network più utilizzati](#) →

Docente: [Amministratore Digitalmentis](#)

▼ **Iscrizione spontanea (Studente)**

Non è necessaria una chiave di iscrizione

Iscrivimi

Clicca su
“iscrivimi” per
iniziare l’attività
formativa

Leggi il testo...

Come acquistare online: metodi di pagamento e livelli di sicurezza.

Corso

Partecipanti

Valutazioni

Competenze

Altro ▾

Sei stato iscritto al corso. ✕

▾ Introduzione

[Minimizza tutto](#)

▾ Come fare acquisti online in sicurezza

Spunta come completato

Gli acquisti online prospettano spesso degli allettanti vantaggi, sia in termini economici sia per quanto riguarda la reperibilità dei prodotti, senza dimenticare la comodità di ricevere i propri articoli direttamente a casa solo con una manciata di click. Purtroppo, però, la rete non è priva di **pericoli**, è pertanto necessario prestare attenzione e osservare alcune precauzioni per evitare di incappare in qualche insidia.

A cosa serve

Non è raro imbattersi in **siti fraudolenti**, agire con accortezza durante lo shopping online è dunque essenziale per proteggere i propri risparmi e tutelare i dati personali.

Ma come capire se un sito è affidabile? Come effettuare pagamenti online in sicurezza? Quali informazioni devono essere fornite al

... e guarda i filmati cliccando sul simbolo



Finito
l'approfondimento
clicca sull'icona
"Spunta come
letto"



Sei stato iscritto al corso. ✕

▼ Introduzione

Minimizza tutto

▼ Come fare acquisti online in sicurezza

Spunta come completato

Gli acquisti online prospettano spesso degli allettanti vantaggi, sia in termini economici sia per quanto riguarda la reperibilità dei prodotti, senza dimenticare la comodità di ricevere i propri articoli direttamente a casa solo con una manciata di click. Purtroppo, però, la rete non è priva di **pericoli**, è pertanto necessario prestare attenzione e osservare alcune precauzioni per evitare di incappare in qualche insidia.

Sei stato iscritto al corso.



▼ Introduzione

Minimizza tutto

▼ Come fare acquisti online in sicurezza

✓ Completato

Gli acquisti online prospettano spesso degli allettanti vantaggi, sia in termini economici sia per quanto riguarda la reperibilità dei prodotti, senza dimenticare la comodità di ricevere i propri articoli direttamente a casa solo con una manciata di clic. Purtroppo, però, la rete non è priva di **pericoli**, è pertanto necessario prestare attenzione e osservare alcune precauzioni per evitare di incappare in qualche insidia.

A cosa serve

...fino a che non compare la dicitura "Completato"

Clicca qui **DUE**
VOLTE per
tornare alle
sottocategorie



Acquisti online ↕

Cerca corsi

Acquisti online

Come acquistare online: metodi di pagamento e

Docente: Amministratore Digitalmentis

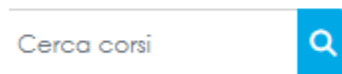
Procedi con la
seconda
sottocategoria e
completatala come
fatto con la
precedente fino a
completare tutte le
sottocategorie

Diritti del consumatore nell'e-commerce ➡

Docente: Amministratore Digitalmentis

Vista l'importanza degli argomenti è opportuno ultimare tutte le sottocategorie

[Home](#) [Dashboard](#) [I miei corsi](#)



Per verificare l'effettivo svolgimento del corso clicca su "[i miei corsi](#)"

gamento e livelli di sicurezza. ➔]

I miei corsi

Panoramica corsi

Tutti ▾

Cerca

Ordina per titolo del corso ▾

Matrice ▾

Se ultimato la
percentuale sarà
del 100 %

Come acquistare online: metodi di
pagamento e
Acquisti online

100% completato

Diritti del consumatore nell'e-
commerce
Acquisti online

100% completato

Regole
Le truffe

100% c

Skimming, card trapping, cash trapping

Truffa ricarica bancomat

Vaden

Clicca su
"Dashboard"

Home **Dashboard** I miei corsi

The screenshot shows a dashboard interface with two course cards. At the top, there are two dropdown menus: 'so' and 'Matrice'. The first card has a light blue hexagonal pattern and contains the text 'sumatore nell'e-' and 'e'. The second card has a dark green triangular pattern and contains the text 'Regole anticlonazione SIM' and 'Le truffe bancarie'. Below the text in the second card, it says '100% completato'. Both cards have a vertical ellipsis menu icon at the bottom right.

Dashboard

I miei corsi

- Regole anticlonazione SIM
- Vademecum antitruffe (pagamenti online)
- Truffa ricarica bancomat
- Skimming, card trapping, cash trapping
- Come acquistare online: metodi di pagamento e livelli
- Diritti del consumatore nell'e-commerce
- Tutti i corsi ...

....clicca su
"TUTTI I CORSI"

Cronologia

Prossimi 7 giorni ▾

Ordina per data ▾

Clicca sulla
nuova categoria
che vuoi
approfondire e...

.....buon lavoro

DIGITALMENTIS

Utilizzo consapevole di PC e Smartphone

Cerca corsi



▶ Utilizzo consapevole di PC e Smartphone

▶ Le truffe bancarie

▶ Social network

▶ Identità digitale

▶ Acquisti online

▶ Servizi online

Se vuoi usare la piattaforma su smartphone scarica l'app **MOODLE** su GooglePlay o AppStore

Poi inserisci questo link nella home

<https://digital-mentis.it/>

da qui puoi fare *il log in* oppure *registrarti*



moodleTM

DIGITALMENTIS
<https://digital-mentis.it>

Username

Password 

LOGIN

[Hai dimenticato la password?](#)

È la prima volta che accedi qui?
Per accedere al sito devi creare un account.

CREA UN ACCOUNT

I nostri sportelli Digitalmentis nel territorio:

ADICONSUM Marche APS

- Ancona – Via Ragnini n. 4
- Pesaro – Via Porta Rimini n. 11
- Macerata – Viale Valenti n. 27
- Fermo – Via XXV Aprile n. 116
- San Benedetto del T. – P.zza Nardone n. 23

FEDERCONSUMATORI Marche APS-ETS

- Ancona – Via I Maggio n. 142/c
- Ascoli Piceno – Via Rozzi n. 13/f
- Fermo – Via dell'Annunziata n. 1
- Macerata – Via Di Vittorio n. 2
- Pesaro – Via Galleria dei Fonditori

ADOC Marche APS

- Ancona – Via XXV Aprile n. 37/a
- Matelica (MC) – Via Martiri della Libertà n. 17
- Jesi – P.zza Pellegrini n. 8
- Macerata – Via Annibaldi n. 17
- Fano – Via Gabrielli n. 65
- Ascoli Piceno – Via Angelini n. 31

U.DI.CON Regionale Marche APS

- Montegranaro (FM) – Via Elpidiense sud n. 7
- Fermo – Largo Medaglie D'Oro n. 17/19
- Civitanova Marche (MC) – Via S. Luigi Versilia n. 29

Testo a cura di Francesco Fioretti e Alessia Ciaffi

Assistenza informatica a cura di Paolo Peli

Assistenza grafica ed editing a cura di Ce.s.a.c. Editing s.r.l.